tablesketches

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Wer verkauft hier?

Verkäuferin ist Yvette Öneren-Pistor, tablesketches – Keramikstudio, Klatterstrasse 4, 52222 Stolberg. Du erreichst mich per E-Mail an shop@tablesketches.de oder telefonisch unter 00 49 156 789 730 42.

Diese AGB gelten für alle Bestellungen in meinem Onlineshop tablesketches.de. Ich verkaufe ausschließlich an Verbraucherinnen und Verbraucher, also für den privaten Gebrauch.

2. Wie kommt der Kaufvertrag zustande?

Die Stücke in meinem Shop sind noch kein verbindliches Angebot, sondern eine Einladung, bei mir zu bestellen.

So läuft deine Bestellung ab:

1. Du legst ein oder mehrere Stücke in den Warenkorb.
2. In der Kasse gibst du deine Adresse ein und wählst eine Zahlungsart.
3. Vor dem Absenden siehst du alle Angaben noch einmal im Überblick und kannst Eingabefehler korrigieren, indem du die Felder änderst oder zum Warenkorb zurückgehst.
4. Mit Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen" gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.

Direkt danach bekommst du eine E-Mail, die den Eingang deiner Bestellung bestätigt. Diese Mail ist noch keine Annahme deiner Bestellung.

Wann der Vertrag zustande kommt, hängt von der Zahlungsart ab:

- **PayPal oder Kreditkarte:** mit dem erfolgreichen Abschluss der Zahlung.
- **Überweisung (Vorkasse):** wenn ich dir den Eingang deiner Zahlung per E-Mail bestätige oder spätestens, wenn ich die Ware versende. Geht deine Zahlung nicht innerhalb von 7 Tagen nach der Bestellung ein, nehme ich die Bestellung nicht an und storniere sie. Darüber informiere ich dich per E-Mail.

Viele meiner Stücke sind Einzelstücke. Sollte ein Einzelstück trotz aller Sorgfalt nicht mehr verfügbar sein, informiere ich dich sofort und erstatte dir bereits gezahlte Beträge umgehend.

3. Vertragstext und Sprache

Ich speichere den Vertragstext. Du bekommst die Einzelheiten deiner Bestellung zusammen mit diesen AGB, der Widerrufsbelehrung und dem Muster-Widerrufsformular per E-Mail. Ein Kundenkonto gibt es in meinem Shop nicht; bewahre die E-Mail daher bitte auf. Die aktuellen AGB findest du jederzeit auf dieser Seite.

Vertragssprache ist Deutsch.

4. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Endpreise. Als Kleinunternehmerin nach § 19 UStG berechne ich keine Umsatzsteuer.

Dazu kommen Versandkosten von pauschal 7,49 € pro Bestellung. Alle Einzelheiten stehen auf der Seite Versand & Zahlung (tablesketches.de/versand).

5. Lieferung

Ich liefere ausschließlich innerhalb Deutschlands und nur an Hausadressen, nicht an Packstationen oder Postfilialen.

Ich versende versichert mit DHL. Die Lieferzeit beträgt 3–5 Werktage. Bei Zahlung per Überweisung beginnt sie mit dem Eingang deiner Zahlung, bei PayPal und Kreditkarte mit dem Vertragsschluss. Sobald dein Paket unterwegs ist, bekommst du eine Sendungsnummer per E-Mail.

6. Bezahlung

Du kannst so bezahlen:

- **PayPal:** Du wirst zu PayPal weitergeleitet und bestätigst dort die Zahlung.
- **Kreditkarte (Mastercard, Visa):** Die Zahlung wird über einen Zahlungsdienstleister abgewickelt; deine Karte wird mit Abschluss der Bestellung belastet.
- **Überweisung (Vorkasse):** Du bekommst meine Bankverbindung mit der Eingangsbestätigung. Bitte überweise den Betrag innerhalb von 7 Tagen und gib deine Bestellnummer als Verwendungszweck an. Ein bestelltes Einzelstück halte ich so lange für dich zurück.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

8. Handgemachte Stücke

Alle Stücke sind von Hand gefertigt. Kleine Unterschiede in Form, Farbe, Oberfläche und Glasur gehören deshalb dazu und machen jedes Stück einzigartig. Bei Einzelstücken zeigen die Fotos genau das Stück, das du bekommst. Bei Stücken, die du in der Menge bestellen kannst, zeigen die Fotos ein Beispiel; dein Stück kann davon leicht abweichen. Hinweise zur Pflege, etwa zur Spülmaschine, findest du in der jeweiligen Produktbeschreibung.

9. Transportschäden

Kommt ein Paket beschädigt bei dir an, melde dich bitte möglichst schnell bei mir unter transport@tablesketches.de, am besten mit ein paar Fotos von Ware und Verpackung. So kann ich den Schaden zügig mit DHL klären. Deine gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt; sie hängen nicht davon ab, ob und wann du einen Schaden meldest.

10. Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Wenn mit einem Stück etwas nicht stimmt, schreib mir einfach an shop@tablesketches.de.

11. Widerrufsrecht

Du hast ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Einzelheiten stehen in meiner Widerrufsbelehrung (tablesketches.de/widerruf). Du kannst deinen Vertrag auch direkt online unter tablesketches.de/vertrag-widerrufen widerrufen.

12. Streitbeilegung

Ich bin nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Wenn etwas nicht passt, schreib mir: Wir finden eine Lösung.

Stand: 11.10.2026